

Att. 1



GARANTE
PER LA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI

EPOLIS BARI

Dir. Resp.: Dionisio Ciccarese

Tiratura: n.d. Diffusione: n.d. Lettori: n.d.

Edizione del: 12/12/17

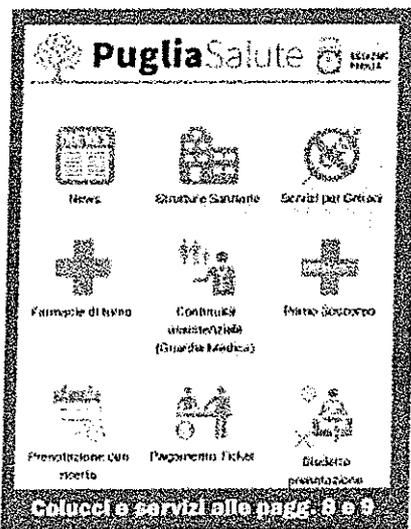
Estratto da pag.: 1.8

Foglio: 1/4

Sezione: EVIDENZA PRIVACY

CLAMOROSO ■ BUCO IN PUGLIA SALUTE: I DATI IN... PIAZZA

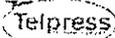
Esami medici: l'app pugliese è molto malata



Peso: 1-16%,8-60%

Il servizio è a uso esclusivo del committente

337-119-080



Servizi di Media Monitoring



IL CASO ■ UN DIFETTO NEL SISTEMA: LA PRIVACY VIOLATA

Puglia Salute app malata dati a rischio

A chi utilizza l'applicazione della Regione (gestita da InnoVaPuglia) per prenotare visite specialistiche in Puglia, il sistema invia una mail con indirizzo "parlante" modificabile che dà accesso alle prenotazioni effettuate da altri. Così si entra in possesso di nome, data di nascita, mail, numeri di telefono, codice fiscale e diagnosi per la richiesta dell'esame. Quell'app è costata più di 60mila euro

di ALESSANDRA COLUCCI

I nostri dati personali sono davvero al sicuro? Quando ci affidiamo alla tecnologia, sfruttando le tante possibilità offerte dalla Rete, da app e smartphone, siamo certi che nessuna "terza mano" verrà in possesso delle informazioni "sensibili" che ci riguardano? E, soprattutto, l'utilizzo di applicazioni istituzionali è sempre sinonimo di sicurezza? Forse no.

Ecco un esempio. La signora X non sta bene da qualche giorno: l'umidità? Gli acciacchi dell'età? Oppure qualcos'altro? Dubbiosa, va dal proprio medico curante che, per farla stare tranquilla, le prescrive un esame specialistico. Lo fa, come accade da qualche tempo, su una ricetta dematerializzata, una di quelle bianche che, ormai, si vedono ovunque. Potrebbe inviargliela via mail o stamparla, ma per la signora fa lo stesso, quello che conta è prenotare la visita in uno dei centri pugliesi disponibili. Tornata a casa, la signora si prepara all'estenuante trafila nei Cup (i Centri unici per le prenotazioni), per cercare l'ospedale dove effettuare l'esame. Ma, proprio mentre sta per afferrare il telefono, il figlio - più abituato alla tecnologia - fa mente locale sul fatto che esista un'app, Puglia Salute, che fornisce una serie di servizi in materia di sanità. È una app della Regione Puglia (costata 60.480 euro, realizzata da Consis Soc. Cons, a r.l. con sviluppatore la società tarantina Sincon e gestita da InnoVaPuglia), una garanzia. E così, una volta scaricata l'applicazione sullo smartphone, il figlio della signora X, ne consulta il menu e individua la voce Prenotazione con ricetta dematerializzata (bianca), proprio quella che sta cer-



Peso: 1-16%,8-60%



cando per prenotare l'esame.

Non solo. Accanto alla voce che gli serve ve ne sono altre due ovvero Pagamento ticket e Disdetta prenotazione che, in effetti, potrebbero tornargli utili. Qualora cambiasse idea o volesse pagare il ticket senza andare allo sportello preposto. Ma, per ora, non gli servono. Adesso gli serve solo prenotare l'agognato esame. E, in effetti, l'app fornisce esattamente quello di cui ha bisogno vale a dire una ricerca delle disponibilità nelle differenti strutture pugliesi, in base all'esame da fare. Il figlio della signora individua la struttura, la data e la prima disponibilità per le sue esigenze e sceglie. Il sistema gli chiede la conferma, il figlio della signora X la fornisce e prenota. È fatta. In pochi istanti, insomma, la prenotazione è eseguita e certificata. Già, certificata. Perché, in effetti, il sistema invia, all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento della prenotazione, la ricevuta che contiene i dati sensibili della signora X, l'esame di cui ha bisogno e la data. Perfetto. Solo che, ricevendo il pdf che contiene i dati della sua mamma, al figlio della signora X qualcosa non torna.

A quel pdf, infatti, è collegato un url (Uniform Resource Locator) che, però, è "parlante" (anche a chi non è un professionista dell'informatica, ma che ha rudimenti di base). Ovvero, basta copiarlo nella pagina di un browser, magari con le ultime cifre modificate, e si apre la ricevuta della richiesta di un altro esame, per un'altra persona, con tutti i suoi dati sensibili, ben in chiaro. Una finestra spalancata sulla vita di uno sconosciuto. Il figlio della signora X non vuole fare un torto a qualcuno, ma potrebbe farlo. Gli basterebbe, infatti, cambiare le ultime cifre dell'url per avere accesso, in totale tranquillità, ai dati di chi ha prenotato un esame specialistico con Puglia Salute. E potrebbe farlo per decine di volte, con una semplicità incredibile.

Sia chiaro: l'app funziona perfettamente, prenotare è semplice e comodo, ma, al tempo stesso, chiunque abbia un minimo di conoscenze tecnologiche in più può avere accesso a migliaia di dati e, sostanzialmente, fare quello che preferisce. Anche decidere di disdire l'esame specialistico di un perfetto sconosciuto, assolutamente ignaro di quanto stia accadendo oppure creare una vera e propria "banca dati" con i bisogni e i problemi degli utenti. Una "falla" in un sistema altresì perfettamente funzionante e molto utile. Il figlio della signora X, naturalmente, non userà quella possibilità, perché è una persona onesta. Ma quante persone potrebbero non esserlo?

Nella foto grande accanto al titolo, qui sopra e nelle due immagini al centro della pagina alcune schede di prenotazione a cui si è avuto accesso semplicemente modificando l'url "parlante" arrivato via mail in risposta a una prenotazione effettuata attraverso l'app di Puglia Salute

In alto la prima pagina dell'app "Puglia Salute": l'utente parte da qui per accedere ai servizi ed eventualmente prenotare una visita specialistica. Al centro il campo in cui si può effettuare la prenotazione; e, in basso a destra le opzioni del servizio. Qui sotto la pagina di Google Play da dove scaricare l'app

Prenotazione effettuata da: 917P

MODULO DI PRENOTAZIONE
Anno: 2017 Numero prenotazione: 401018

Per l'impossibilità di presentarsi all'appuntamento, per evitare la sanzione prevista da legge 226/2010 è obbligatorio disdire la prenotazione almeno 48 ore prima agli sportelli del cap, o al n. 080-5595017, o con e-mail a disdette@pugliasalute.it o online all'indirizzo https://www.pugliasalute.it/puglia/puglia-salute/online. Sarà rilasciato un numero di disdetta da conservare per 9 mesi come prova della cancellazione. La disdetta è un atto che aiuta a migliorare il servizio rendendo disponibile il posto vacante.

Dati Anagrafici

Codice: [REDACTED] Data di nascita: [REDACTED]
 Cognome e Nome: [REDACTED]
 telefono fisso: 147 [REDACTED]

Appuntamenti

18/01/2018 - 10:30

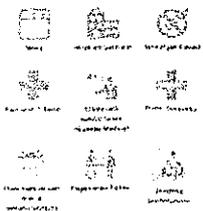
Sede appuntamenti: AO POLICLINICO
 Ambulatorio: ALLERGOLOGIA UNIVERSITARIA
 Comune Indirizzo: FINE BIAZZA GIULIO CESARE, 11
 Ubicazione: PIAZZA CHINI-SCHINTERRATO
 Medico Ambulatorio: ALLECIONI - TESTA/INIBAL
 Tel ambulatorio: [REDACTED] - [REDACTED]

Prescrizioni

Il referto può essere ritirato a partire dal giorno 18/01/2018

PRESCRIZIONE SSN	Nome ricetta	100 [REDACTED]	Data rilascio	16/11/2017	Tecnica	PROGRAMMATA	Cod. prescrizione	101
Località Destinazione prestazione	12124 VISITA ALLERGOLOGICA DI CONTROLLO							

Puglia Salute



Peso: 1-16%, 8-60%



MODULO DI PRENOTAZIONE
Anno 2017 - Numero prenotazione: 101114

Il sottoscritto, in qualità di medico, autorizza il trattamento dei dati personali del paziente per la prenotazione della ricetta elettronica.

Medico
 Cognome: [REDACTED]
 Nome: [REDACTED]
 Indirizzo: [REDACTED]
 Telefono: [REDACTED]

Paziente
 Cognome: [REDACTED]
 Nome: [REDACTED]
 Indirizzo: [REDACTED]
 Telefono: [REDACTED]

ASL
 ASL Bari
 Indirizzo: [REDACTED]
 Telefono: [REDACTED]

MODULO DI PRENOTAZIONE
Anno 2017 - Numero prenotazione: 101114

Il sottoscritto, in qualità di medico, autorizza il trattamento dei dati personali del paziente per la prenotazione della ricetta elettronica.

Medico
 Cognome: [REDACTED]
 Nome: [REDACTED]
 Indirizzo: [REDACTED]
 Telefono: [REDACTED]

Paziente
 Cognome: [REDACTED]
 Nome: [REDACTED]
 Indirizzo: [REDACTED]
 Telefono: [REDACTED]

ASL
 ASL Bari
 Indirizzo: [REDACTED]
 Telefono: [REDACTED]

PRENOTAZIONE RICETTA DEMATERIALIZZATA (BIANCA)

Inserire i dati richiesti e selezionare "Avanti" per ottenere i dati della ricetta elettronica, quindi procedere con la prenotazione ed, eventualmente, con il pagamento.

Agente Sanitario
ASL Bari

MODULO DI PRENOTAZIONE
Anno 2017 - Numero prenotazione: 101114

Il sottoscritto, in qualità di medico, autorizza il trattamento dei dati personali del paziente per la prenotazione della ricetta elettronica.

Medico
 Cognome: [REDACTED]
 Nome: [REDACTED]
 Indirizzo: [REDACTED]
 Telefono: [REDACTED]

Paziente
 Cognome: [REDACTED]
 Nome: [REDACTED]
 Indirizzo: [REDACTED]
 Telefono: [REDACTED]

ASL
 ASL Bari
 Indirizzo: [REDACTED]
 Telefono: [REDACTED]



Peso: 1-16%, 8-60%